

**وزارت راه و شهرسازی**  
**سازمان هواشناسی کشور**  
**اداره ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات**

توجه - تکمیل فرم نیازمند مطالعه دقیق این مصوبات می‌باشد: تصمیم نامه شماره ۱۳۹۰/۳/۲۳ تاریخ ۲۰۶/۶۶۵۳، تصویب نامه شماره ۱۳۸۹/۸/۲۲ تاریخ ۴۴۳۲۷/۴۲۲۵، دستورالعمل شماره ۱۳۸۹/۱/۱۴ که تاریخ ۲۲۹۱۱ تاریخ ۱۳۸۹/۱/۱۴، بخششانه شماره ۱۳۸۸/۲/۲۱ تاریخ ۲۰۰/۱۴۵۹۳، تصویب نامه شماره ۱۳۸۸/۴/۱۰ تاریخ ۵۳۶۰۹۵ و دستورالعمل تکمیل همین فرم تاریخ ۱۳۸۹/۱۰/۲۷، آین نامه شماره ۲۲۱۳۲۲ / ت ۴۳۹۱۵ که تاریخ ۱۳۸۸/۱۱/۲۱ تاریخ ۲۰۰/۱۴۵۹۳ تاریخ ۱۳۸۸/۲/۲۱ تاریخ ۵۳۶۲۹۴ و دستورالعمل تکمیل همین فرم

**فرم شماره (۲) محورها و شاخص‌های ارزیابی عملکرد مدیران پایه**

مشخصات ارزیابی شونده:

۱_ نام دستگاه: اداره کل هواشناسی استان مازندران	۲_ نام و نام خانوادگی:	۳_ کد ملی:	۴_ عنوان پست سازمانی:
نا تاریخ :	۶_ دوره ارزیابی از تاریخ:	۵_ واحد سازمانی:	۶_ دوره ارزیابی از تاریخ:
<b>(الف) شاخص‌های اختصاصی</b>			
ردیف	محورهای ارزیابی ۱	شاخص‌های ارزیابی ۲ (ماموریت محوله)	شاخص‌های ارزیابی ۲ (ماموریت محوله)
۱	ساماندهی، تفویض اختیارات و تقسیم کار جهت نیل به اهداف و برنامه‌های تعیین شده	ساماندهی، تفویض اختیارات و تقسیم کار جهت نیل به اهداف	۱
۲	تعیین اهداف و خط مشی و برنامه‌های حوزه تحت سرپرستی با توجه به اهداف سازمانی	تعیین اهداف و خط مشی و برنامه‌های حوزه تحت سرپرستی با توجه به اهداف سازمانی	۲
۳	نظرارت برحسن انجام قوانین، مقررات و دستورالعمل‌های مربوطه	نظرارت برحسن انجام قوانین، مقررات و دستورالعمل‌های مربوطه	۳
۴	ارتباط، تعامل و همکاری مؤثر و مستمر در جلسات، کارگروه‌ها و کمیته‌های درون و برون سازمانی	ارتباط، تعامل و همکاری مؤثر و مستمر در جلسات، کارگروه‌ها و کمیته‌های درون و برون سازمانی	۴
۵	شرکت و همکاری مؤثر و مستمر در برنامه‌های ارتقای سطح علمی / ارائه و یا ترجمه مقالات علمی	شرکت و همکاری مؤثر و مستمر در برنامه‌های ارتقای سطح علمی / ارائه و یا ترجمه مقالات علمی	۵
۶	ایجاد انگیزش و ترغیب کارکنان به انجام امور به نحو احسن	ایجاد انگیزش و ترغیب کارکنان به انجام امور به نحو احسن	۶
۷	انتقال دانش، تجزیه و مهارت‌های مکتبه در طول خدمت به سایر همکاران	انتقال دانش، تجزیه و مهارت‌های مکتبه در طول خدمت به سایر همکاران	۷
۸	تبلیغ، تدوین و اطلاع رسانی به موقع و به هنگام گزارش‌های کاری براساس شرح وظایف سازمانی	تبلیغ، تدوین و اطلاع رسانی به موقع و به هنگام گزارش‌های کاری براساس شرح وظایف سازمانی	۸
۹	ارزیابی مستمر عملکرد کارکنان و ارائه باز خودرهای لازم	ارزیابی مستمر عملکرد کارکنان و ارائه باز خودرهای لازم	۹
<b>جمع امتیاز</b>			
	۴۰		

۱- منظور از کارمندان: تمامی افرادی است که شمول قسمت الف و ب بند ۳ ماده این دستورالعمل نیستند.

۲- محورهای ارزیابی برگرفته از برنامه‌های عملیاتی سالانه دستگاه می‌باشد.

۳- اهداف عملیاتی هر یک از واحدهای تبدیل به شاخص‌های قابل سنجش درخصوص هر یک از کارکنان می‌شود. بدینهی است درخصوص هر یک از کارمندان، شاخص‌ها متفاوت خواهد بود.

۴- امتیاز مکتبه هر یک از شاخص‌ها با این فرمول محاسبه می‌شود: سقف امتیاز \* عملکرد هدف مورد انتظار

۵- امتیاز دهی شاخص‌های اختصاصی منوط به تکمیل ستون "تحلیل عملکرد" می‌باشد.

## فرم شماره (۲) محورها و شاخص های ارزیابی عملکرد مدیران پایه (ادامه)

ردیف	محورها	ب ) شاخص های عمومی	امتیاز مکتبه	امتیاز سقف	تحلیل عملکرد ( علل عدم تحقق اهداف ، نقاط قوت و ضعف و ارایه راهکارها )	
۱	ابتکار و خلاقیت	- برنامه ریزی ( معیارهایی مانند: پایش مستمر اهداف واحد و کارمندان تحت مدیریت، بررسی و تحلیل ستون تحلیل عملکرد فرم ارزیابی عملکرد کارمندان و تهیه و تنظیم به موقع اهداف شغلی و برنامه های توسعه کارمندان و واحد تحت مدیریت براساس عملکرد و ... با نظر مدیر مستقیم: عالی تا ۷ امتیاز، خوب تا ۵ امتیاز، متوسط تا ۳ امتیاز ) - توانایی در تقسیم کار و گروه بندی فعالیت ها ( با نظر مدیر مستقیم، عالی تا ۷ امتیاز، خوب تا ۵ امتیاز، متوسط تا ۳ امتیاز ) - مستندسازی تجربیات ۱ ( در سطح کشور تا ۷ امتیاز، در سطح دستگاه تا ۵ امتیاز، در سطح معاونت دستگاه تا ۳ امتیاز و در سطح واحد دستگاه تا ۲ امتیاز )	۱۰			
		- ارایه پیشنهاد برای بهبود انجام وظایف ( در سطح واحد دستگاه تا ۳ امتیاز ) ( با تایید مدیر واحد ) و در سطح دستگاه تا ۷ امتیاز ) - ارایه طرح های اجرایی ( با تایید دفتر طرح و برنامه دستگاه تا ۴ امتیاز، طرح منجر به صدور مصوبه یا بخشنامه تا ۷ امتیاز و طرح منجر به تصویب قانون تا ۱۰ امتیاز ) - دریافت تشویق ها شامل: نشان های دولتی و تقدیرنامه از رئیس جمهور ( ۱۰ امتیاز )، وزیر یا معاون رئیس جمهور ( ۸ امتیاز )، معاون وزیر و مقامات همطراز ( ۷ امتیاز )، استاندار ( ۸ امتیاز )، معاون دستگاه های وابسته ( ۵ امتیاز )، مدیر کل یا مقامات همطراز ( ۴ امتیاز ) و مقامات پایین تر ( ۲ امتیاز )، - کسب عنوان کارمند نمونه ( ۱۰ امتیاز )، دریافت تقدیرنامه طبق ضوابط طرح تکریم ( ۵ امتیاز )	۱۰			
۲	مهارتها و توانمندیها و خدمات بر جسته: امتیاز این دو محور براساس نتیجه به دست آمده از بخش الف همین فرم تعیین می گردد.	۴۰				
۳	آموزش	- آموزش به هر همکار با تایید همکار و مدیر واحد ۲ امتیاز ( حداکثر ۱۰ امتیاز ) - تدریس در زمینه شغل مورد تصدی در دوره های عمومی یا تخصصی ( با تایید مدیر تا ۱۰ امتیاز ) - کسب موفقیت های ویژه شامل: ( دریافت تاییدیه و جایزه از مراکز معتبر تخصصی مرتبط ( ۱۰ امتیاز )، تالیف یا ترجمه کتاب در زمینه شغلی ( تالیف ۲۰ و ترجمه ۱۰ امتیاز )، تالیف یا ترجمه مقاله در زمینه شغلی ( تالیف ۱۰ و ترجمه ۵ امتیاز ) سخنرانی در همایش علمی مرتبط ( ۱۰ امتیاز ) و تدوین گزارش تخصصی مرتبط با شغل با تایید بالاترین مقام دستگاه ( ۱۰ امتیاز ) )	۲۰			
۴	رضایت ارباب رجوع	- رضایت مندی از کارمندان دارای ادب رجوع ( براساس نظر سنجی انجام شده: عالی تا ۱۰ امتیاز، خوب تا ۷ امتیاز، متوسط تا ۴ امتیاز ) - رضایت مندی از کارمندان بدون ادب رجوع ( با نظر مدیر مسئول و یا در نظر گرفتن معیارهای: رعایت شعائر و اخلاق اسلامی در محیط کار، رعایت انضباط اداری شامل: حضور به موقع در جلسات و انجام به موقع وظایف و تکالیف محوله ) ( عالی تا ۱۰ امتیاز، خوب تا ۷ امتیاز، متوسط تا ۴ امتیاز ) - رضایت همکاران ( عالی تا ۱۰ امتیاز، خوب تا ۷ امتیاز، متوسط تا ۴ امتیاز )	۲۰			
۵	جمع کل	تایید ارزیابی شونده: ( نام و نام خانوادگی ، تاریخ و امضا )	۱۰۰			

۱- مدیران و کارمندانی که بیش از ۲۴ سال سابقه داشته و نسبت به جمع آوری و مستندسازی تجربیات خود در قالب مقاله، کتاب، جزو، پایان نامه و .... اقدام نمایند، براساس کیفیت اقدام امتیاز دهی می گردد.