

شماره: ۱۰۱/۳۶۷۹۴

تاریخ: ۱۳۸۴/۳/۳

### بسمه تعالی

بخشنامه به کلیه وزارتخانه‌ها، سازمان‌ها، موسسات و شرکت‌های دولتی  
شرکت‌ها و سازمان‌هایی که شمول قانون بر آنها مستلزم ذکر نام است.

در اجرای مصوبه شماره ۳۸۳۲۶/ت/۳۷۰۵۶ هـ. مورخ ۱۳۸۱/۹/۵ هیئت محترم وزیران، موضوع واگذاری  
امور خدماتی و پشتیبانی به بخش غیردولتی (خصوصی و تعاونی) در قالب قرارداد حجمی، استاندارد  
خدمات آبدارخانه و نامه‌رسانی داخلی با رعایت تعاریف پیوست، به شرح زیر برای اجرا ابلاغ می‌گردد.  
بدیهی است ضریب تعدیل قیمت، سالیانه ابلاغ خواهد شد.

۱- نوع خدمت: ارایه خدمات آبدارخانه و نامه‌رسانی داخلی

۲- واحدکار: ارایه خدمات به هر نفر نیروی شاغل در سال

۳- قیمت هر واحد کار: ۲۰۵۴۴ ریال

۴- روش واگذاری: مناقصه

۵- پیوست: تعاریف و شرح خدمات

حمید شرکاء

معاون رییس‌جمهور و رییس سازمان

## بیوست

- مواردی که می‌بایست توسط پیش‌خدمت در هنگام ارایه خدمات رعایت گردد به شرح ذیل می‌باشد:
- نظافت و حفاظت از وسایل و لوازم آبدارخانه
  - آماده‌سازی آبدارخانه به منظور تهیه چای برای پرسنل تحت پوشش
  - شست و شوی وسایل پذیرایی، اعم از: استکان، فنجان، نعلبیطی، سینی، قوری، کتری در ابتدای وقت
  - سرو نمودن چای به طور عادی در ۳ نوبت، به ازای هر روز کاری (۸:۳۰ - ۱۰ - ۱۴)
  - اقدام برای خرید وسایل پذیرایی در پایان وقت کاری و نگهداری آنها در قفسه سرپوشیده، همچنین نظافت محیط آبدارخانه در پایان وقت هرروز
  - ارسال و جا به جایی مکاتبات، اسناد و ... در بین واحدهای داخلی سازمان بر طبق دستور مدیریت واحد ذی‌ربط (عنداللزوم)
  - پاسخگویی به تلفن‌ها در مواقع ضروری، حسب دستور مدیریت واحد ذی‌ربط (عنداللزوم)
  - توزیع نامه‌ها بین واحدهای مختلف، حسب دستور مدیریت واحد ذی‌ربط ۴ نوبت در روز
- با توجه به بررسی‌های به عمل آمده، استاندارد حجمی فعالیت‌های پیش‌خدمت به ازای هر ۵۰ نفر پرسنل، شامل: مستخدمین رسمی، پیمانی، قراردادی اعم از مدیران، مشاوران، کارشناسان، کارکنان امور دفتری و سایر پرسنل دستگاه، حسب نظر کارفرما یک پیش‌خدمت برآورد می‌گردد.
- در برآورد تعداد کارکنان برای دفاتر مقامات موضوع تبصره (۲) ماده (یک) قانون نظام هماهنگ پرداخت کارکنان دولت - مصوب ۱۳۷۰/۶/۱۳ مجلس شورای اسلامی (باتوجه به حیطة وظایف و گستردگی آن)، ضریب ۵۰ منظور گردد و چنانچه نیروی رسمی در اختیار آنان یا دستگاه باشد، با هماهنگی سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور و یا استان - حسب مورد - برابر این استاندارد از کل قرارداد حجمی کاسته می‌شود.
  - ادارات شهرستان‌ها و مدارس آموزش و پرورش با توجه به عدم تطبیق با این استاندارد از شمول مفاد بخشنامه مذکور، مستثنی می‌باشند.
  - در صورت فرسودگی ساختمان‌های اداری یا پراکندگی و تعدد آنها، قیمت هر واحد کار تا ۲۰٪ با موافقت سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور یا استان - حسب مورد - قابل افزایش می‌باشد.
  - با عنایت به مراتب یاد شده و با توجه به محاسبات به عمل آمده، سقف قیمت مناقصه خدمات پیش‌خدمت به ازای هر نفر نیروی شاغل در سال ۱۳۸۴ مبلغ ۲۰/۰۰۰ ریال تعیین می‌گردد و در سال‌های آتی، ضریب تعدیل قیمت توسط سازمان اعلام خواهد شد.